



מדיה סטאר טי וי בע"מ

ח.פ. 513728352 טל: 072-2502602/3

תאריך: _____

שם הלקוח/עסק: _____

מס סידורי: _____

תנאי אחריות

חברת מדיה סטאר טי וי בע"מ אחראית לתקינות המוצרים מתוצרת מפעלנו ו/או מוצרים המשווקים על-ידינו בלבד, לתקופה של 12 חודשים מיום קבלת המוצר בפועל.
חברת מדיה סטאר טי וי בע"מ תספק אחריות מלאה הכוללת חלפים.

בתוקף אחריות זו, חברת מדיה סטאר טי וי בע"מ תתקן או תחליף, לפי בחירתנו הבלעדית, ללא כל תשלום מצד הקונה, את המוצרים או החלקים אשר ימצאו כלקויים.
החלפה ו/או תיקון יעשו אך ורק על-ידי נציג החברה ו/או בא כוח של החברה בלבד.
החלקים אשר יוחלפו בתוקף אחריות ע"י חברתנו יישארו רכושנו. תיקון או החלפת חלקים פגומים בתקופת האחריות לא יגרמו להארכת תקופה האחריות.

מקום האחריות

מתן האחריות הוא במעבדת החברה אשר ממוקמת ברח' המסגר 4 בעיר חדרה,

אפשרויות איסוף המוצר

1. ניתן למסור לחנות ואו האתר אשר נרכש ממנה המוצר, ולעדכן את החברה על מנת להבטיח איסוף זה!!!
החברה תדאג לאיסוף המוצרים עד 5 ימים עסקיים.
2. שהניוד של מוצר אלינו ובחזרה הוא על ידי הקונה, או במשלוח על חשבון הקונה.. יש לתאם אתנו טלפונית מראש הבאת מוצר.

זמן תיקון

אנו מתחייבים לתקן או להחליף את המוצר תוך 14 ימי עסקים מרגע שהגיע אלינו למעבדה. במקרים חריגים בהם אול מהמלאי ויש להזמין את החלק מחו"ל, תיתכן המתנה של עד 30 ימי עסקים. במקרה זה אנו נתקשר אליכם ונתאם אתכם את העניין, וכמובן שנעמוד אתכם בקשר רציף עד לקבלת המוצר חזרה אליכם. מקרים אלה הם נדירים, אך מכיוון שאנו עוסקים במערכות מיוחדות, יש לקחת זאת בחשבון.

אחריות זו תבוטל לאלתר:

- אם הוכח שהמוצר הופעל בתנאי עבודה בלתי רגילים ו/או בניגוד להוראות מחברתנו ו/או הוראות היצרן.
- אם הליקוי ו/או הקלקול נגרמו על-ידי תאונה ו/או שימוש בלתי נכון, הזנחה, חיבורי חשמל ואו תקשורת לא מתאימה, תקלות והפרעות ברשת החשמל,
- במידה ויבוצעו תיקונים ו/או שינויים במכשיר על-ידי אדם ו/או חברה ומבלי לקבל הסכמתנו מראש ובכתב על כך.
- במידה ומכשיר נפתח או הוסרה מדבקת האחריות המודבקת על המכשיר.
- אם המוצר יועבר על-ידי הלקוח למיקום אחר ו/או לרשות אחר מבלי לקבל אישורנו.
- התשלום – אם תמורת המוצר לא שולמה במלואה ובמועד שנקבע מראש.

אנו לא נושא אחריות נוספת כדלקמן:

1. להפסדים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו ושיכולים להיגרם לקונה ו/או לצד שלישי כתוצאה מליקויים או קלקולים של המכשיר נושא הסכם זה.
2. אחריותנו מוגבלת לתיקון המוצר בלבד בכפוף לתנאי האחריות הנ"ל.

מספר ח.פ. של הלקוח/עסק: _____

חתימת הלקוח/עסק: _____

כתובת משרד ומפעל: המסגר 4 חדרה – איזור התעשייה הדרומי חדרה

מען למכתבים: רח' המסגר 4 חדרה

טלפון: 072-250-260 פקס: 09-7670644 נייד: 052-3011010

<http://www.roadstar.co.il>